

# SIAV S.r.l.

*Sito: "HOTEL LA PALMA"*



## Dichiarazione Ambientale 2023-2026

I Aggiornamento annuale – 2024

Dati aggiornati al 31 dicembre 2023



Documento emesso in data 16/05/2024



**Validità e Convalida della Dichiarazione Ambientale**

Il Verificatore Ambientale Accreditato RINA Services S.p.A. (IT-V-0002) ha verificato e convalidato il presente aggiornamento della Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento CE 1221/2009 (come aggiornato dal Regolamento (UE) 2018/2026).

<b>RINA</b>	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 ( Accredитamento IT - V - 0002 )	
N. 440	
Paolo Teramo Certification Compliance Director	
	
RINA Services S.p.A.	
Genova, 28/06/2024	

**Contatti con il pubblico:**

Persona di riferimento: Sig. Davide Zanetta

Indirizzo: Corso Umberto I, 33 – 28838 Stresa (VB)

Numero di telefono: +39. 0323.32401

Numero di fax: +39. 0323.933930

e-mail: [info@hlapalma.it](mailto:info@hlapalma.it)

Sito Internet: [www.hlapalma.it](http://www.hlapalma.it)

**Settore di attività secondo la classificazione NACE:** 55.1 Alberghi e alloggi simili

**Attività:** erogazione di servizi alberghieri con annesse attività di ristorazione e piscina. Progettazione ed erogazione di attività congressuali.

I dati riportati nel presente documento sono aggiornati al 31/12/2023 salvo quando diversamente specificato. Nella redazione si sono seguiti i requisiti previsti dal Regolamento (UE) 2018/2026 della Commissione del 19 dicembre 2018 che modifica l'allegato IV del Regolamento (CE) n. 1221/2009.



**Indice**

1.	Presentazione dell'Organizzazione e delle attività .....	4
1.1.	Organigramma dell'Hotel .....	5
1.2.	Attività svolte presso l'Hotel .....	6
2.	Politica Ambientale .....	7
3.	Analisi ambientale e aspetti ambientali significativi .....	8
4.	Il programma ambientale .....	9
4.1.	Triennio 2023-2026 .....	9
5.	Compendio dei dati quantitativi.....	10
5.1.	Risorse energetiche .....	10
5.2.	Risorse idriche .....	12
5.3.	Emissioni di CO <sub>2</sub> .....	14
5.4.	Produzione di rifiuti speciali.....	15
5.5.	Uso del suolo (biodiversità).....	16



## 1. Presentazione dell’Organizzazione e delle attività

L’Hotel “La Palma” è una struttura ricettiva a 4 stelle ubicata nel Comune di Stresa (VB) sul Lago Maggiore, dotata di 120 stanze, un ristorante, uno sky bar, 3 sale congressi, un giardino, piscine, una zona fitness e SPA, un parcheggio privato ed un servizio di lavanderia.



Figura 1 - Scorcio dell’esterno dell’Hotel “La Palma”.

Tabella 1 - Scheda dell’Hotel.

Ragione Sociale	SIAV S.r.l.
Sito	Hotel “La Palma”
Settore di attività	Albergo 4 stelle
Codice Nace	55.1 Alberghi e alloggi simili
Indirizzo	Stresa, Corso Umberto I, 33
Telefono	+39.0323. 32401
Fax	+39 0323. 933930
E-mail	info@hlapalma.it
Sito internet	www.hlapalma.it
Numero addetti	Full time: 11 Stagionali: 58 (8 mesi di assunzione)
Numero di camere	120

1.1. Organigramma dell’Hotel

Di seguito è illustrato l’organigramma dell’Hotel “La Palma” aggiornato ad aprile 2024.

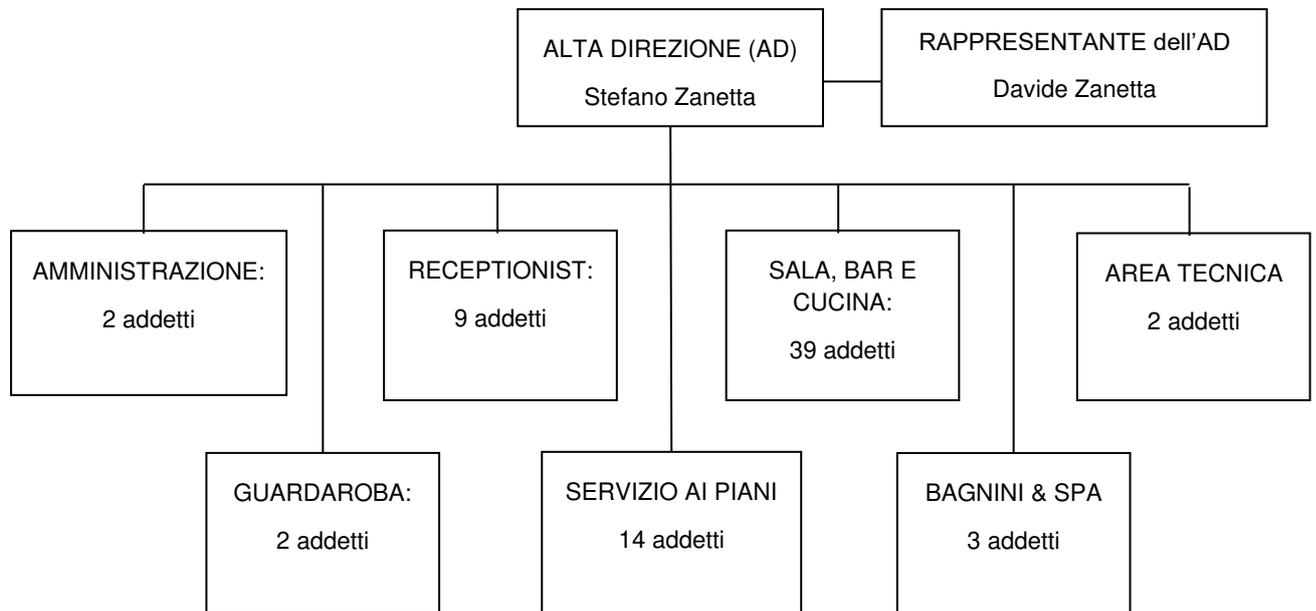


Figura 2 - Organigramma dell’Hotel.

Il RAD è il Rappresentante dell’Alta Direzione (AD), una figura prevista dal Regolamento EMAS alla quale vengono affidati i compiti di:

- assicurare che il SGA sia stabilito, attuato e mantenuto attivo in conformità ai requisiti della presente norma internazionale;
- riferire alla direzione delle prestazioni del sistema di gestione ambientale al fine del riesame, comprese le raccomandazioni per il miglioramento.



Figura 3 - Scorcio della terrazza panoramica all’ultimo piano della struttura.



## 1.2. Attività svolte presso l’Hotel

Le attività dell’Hotel sono svolte in conformità a tutti gli obblighi applicabili in materia ambientale. Le sue principali attività sono riportate nella seguente tabella.

Tabella 2 – Attività svolte all’interno dell’Hotel.

Attività	Descrizione
<i>Amministrazione e reception</i>	Gestione amministrativa della struttura e attività di accoglienza e comunicazione con gli ospiti
<i>Attività ricettiva</i>	120 <a href="#">camere</a> Ampio <a href="#">ristorante</a> , bar e <a href="#">Sky bar</a> sulla terrazza
<i>Attività congressuale</i>	3 <a href="#">sale</a> con capienza da 65 a 250 posti
<i>Gestione centro benessere e piscine</i>	<a href="#">Area fitness</a> con <a href="#">SPA panoramica</a> <a href="#">Piscina</a> a bordo lago <a href="#">Sky pool</a> con idromassaggio sulla terrazza Gli scarichi di tale attività sono assimilabili ai domestici (normativa di riferimento: D. Lgs. 152/2006 - art. 124 e s.m.i.).
<i>Gestione e manutenzione delle strutture e degli impianti</i>	La struttura è dotata di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 centrali termiche a metano per la produzione di calore e acqua calda sanitaria (ACS) (normativa di riferimento: D.P.R. 74/2013 e s.m.i. e D. Lgs. 152/2006 e s.m.i.)</li> <li>• 5 macchine frigorifere/pompe di calore per il condizionamento dell’aria contenenti gas fluorurati ad effetto serra (normativa di riferimento: D.P.R. 146/2018 e s.m.i. e Regolamento (UE) n. 2024/573 e s.m.i.)</li> <li>• 54 apparecchiature (celle frigo, abbattitori e macchine per il ghiaccio) contenenti gas fluorurati ad effetto serra (normativa di riferimento: D.P.R. 146/2018 e s.m.i. e Regolamento (UE) n. 2024/573 e s.m.i.)</li> <li>• 1 gruppo elettrogeno di emergenza a gasolio</li> </ul> <p>Le attività soggette a controllo dei Vigili del Fuoco, secondo il D.P.R. 151/2011, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 49.1.A: Gruppi per la produzione di energia elettrica sussidiaria con motori endotermici ed impianti di cogenerazione di potenza complessiva da 25 a 350 kW;</li> <li>• 66.4.C: Alberghi, pensioni, motel, villaggi albergo, residenze turistico - alberghiere, studentati, villaggi turistici, alloggi agrituristici, ostelli per la gioventù, rifugi alpini, bed &amp; breakfast, dormitori, case per ferie, con oltre 100 posti-letto;</li> <li>• 74.3.C: Impianti per la produzione di calore alimentati a combustibile solido, liquido o gassoso con potenzialità superiore a 700 kW;</li> <li>• 75.1.A: Autorimesse pubbliche e private, parcheggi pluripiano e meccanizzati, con superficie compresa tra 300 m<sup>2</sup> a 1000 m<sup>2</sup>.</li> </ul>
<i>Servizio di lavanderia</i>	Lavaggio dotazioni delle camere e indumenti del personale. Gli scarichi generati da tale attività sono assimilabili ai domestici (normativa di riferimento: D. Lgs. 152/2006).
<i>Gestione giardini e aree esterne</i>	Pulizia e cura delle aree esterne (pavimentate e verdi) affidate a ditte terze.
<i>Gestione dei fornitori</i>	Le attività appaltate esternamente riguardano principalmente la ristorazione e la manutenzione di attrezzature, impianti e strutture.



## 2. Politica Ambientale

La **Politica Ambientale** (PA) rappresenta la guida per l'intera Organizzazione; la Direzione provvede a divulgarne i principi a tutto il personale dell'Hotel, ai fornitori e agli ospiti.

La PA, sottoscritta dalla Direzione in data 16/05/2017, è di seguito presentata.



### POLITICA AMBIENTALE

L'Hotel La Palma riconosce che la qualità dell'ambiente è un elemento di fondamentale importanza per lo sviluppo del turismo e, di conseguenza, per l'esercizio delle attività alberghiere.

In tale ottica l'Hotel La Palma ha adottato a partire dal 2011 un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conforme alla norma UNI EN ISO 14001 ed al Regolamento 1221/09 – EMAS, impegnandosi a:

- operare in maniera sostenibile e nel pieno rispetto della normativa ambientale e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione;
- promuovere, nell'ambito delle proprie attività, la tutela e la salvaguardia dell'ambiente;
- introdurre misure sia organizzative che tecniche atte alla prevenzione dell'inquinamento ed al miglioramento continuo delle *performances* ambientali.

Il campo di applicazione del SGA è costituito dalle attività svolte sia direttamente (erogazione di servizi alberghieri, con annesso attività di ristorazione e piscina ed erogazione di attività congressuali), sia da soggetti terzi sui quali l'Hotel possa esercitare un significativo grado di controllo e di influenza.

In particolare, per dare corso ai principi sopra elencati l'Hotel La Palma si impegna a:

- ridurre il consumo di risorse, in particolare il consumo energetico, idrico e di materie prime;
- adottare tutte le misure necessarie per prevenire o ridurre al minimo l'inquinamento, controllando le emissioni in atmosfera, gli scarichi, la produzione di rifiuti ed ogni possibile forma di inquinamento;
- adottare criteri ecologici negli acquisti;
- fornire al personale adeguata formazione e sensibilizzazione in campo ambientale, coinvolgendolo nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;
- promuovere la conoscenza del proprio territorio e dei prodotti locali;
- attuare iniziative di sensibilizzazione ambientale verso i clienti ed i turisti;
- ridurre la produzione di rifiuti, incrementando il recupero degli stessi e individuando forniture più sostenibili;
- sensibilizzare i propri fornitori sulle tematiche ambientali;
- incrementare la compatibilità ambientale dei servizi offerti, incentivandone l'utilizzo da parte dei clienti.

Stresa, 16 maggio 2017

Firma dell'AD

HOTEL LA PALMA Corso Umberto I 33, 28838 STRESA (VB) ITALY  
 Tel. +39 0323 32401 Fax +39 0323 933930 Mail: info@hpalma.it - www.hpalma.it

Figura 4 - Documento di Politica Ambientale dell'Hotel "La Palma".



### 3. Analisi ambientale e aspetti ambientali significativi

La Direzione, con l'aiuto del RAD, ha condotto un'Analisi Ambientale nella quale ha individuato:

- i *fattori del contesto* che possono influenzare l'attività dell'Hotel ed i rischi e le opportunità ad essi correlati;
- le *parti interessate* all'attività dell'Hotel e le rispettive esigenze ed aspettative nonché i rischi e le opportunità ad esse correlati;
- gli *aspetti ambientali* connessi alle attività svolte presso l'Hotel dal personale e da terzi, nonché i rischi e le opportunità ad essi correlati.

#### I FATTORI del CONTESTO individuati:

- FATTORI AMBIENTALI
- FATTORI LEGALI-NORMATIVI,
- FATTORI SOCIO-ECONOMICI, POLITICI E COMPETITIVI
- RISORSE, CAPACITÀ E COMPETENZE DELL'INTERO STAFF DELL'HOTEL

#### Le PARTI INTERESSATE individuate:

- AUTORITÀ COMPETENTI/ ENTI DI CONTROLLO;
- COMUNITÀ LOCALE;
- FORNITORI DI BENI/SERVIZI;
- FRUITORI DELLA STRUTTURA;
- PERSONALE DIPENDENTE;

**ASPETTO AMBIENTALE:** Un elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che ha, o può avere, un impatto sull'ambiente.

**ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO:** Un aspetto ambientale che ha, o può avere, un impatto ambientale significativo.

**IMPATTO AMBIENTALE:** Qualunque modifica dell'ambiente, negativa o positiva, derivante in tutto o in parte dalle attività, dai prodotti o dai servizi di un'organizzazione.

Gli *aspetti ambientali* presi in considerazione, definiti dal Regolamento EMAS, sono (in grassetto i **significativi**):

- **Emissioni in atmosfera;**
- Scarichi nelle acque;
- Gestione rifiuti;
- Uso e contaminazione del suolo;
- **Uso delle risorse naturali e delle materie prime** (acqua, **energia elettrica, combustibili, materie prime**)
- Uso di additivi e coadiuvanti nonché di semilavorati;
- Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, polveri, impatto visivo, ecc.);
- Aspetti legati ai trasporti (sia per i beni che per i servizi);
- Rischio di incidenti ambientali e possibili situazioni di emergenza;
- Effetti sulla biodiversità.

La significatività degli aspetti ambientali è stata valutata sulla base dell'applicabilità (SI/NO) al seguente criterio:

*“L'aspetto ambientale collegato ad attività dirette e/o indirette può contribuire positivamente o negativamente ad uno o più impatti ambientali considerati rilevanti dall'Alta Direzione?”*



## 4. Il programma ambientale

### 4.1. Triennio 2023-2026

Si riporta di seguito lo stato di avanzamento del **Programma Ambientale 2023-2026** dell'Hotel "La Palma", aggiornato a maggio 2024.

Obiettivo (Indicatore)	Azioni da intraprendere	Indicatore (Soglia)	Scadenza	Stato di avanzamento Maggio 2024
Riduzione del 10% delle emissioni di gas climalteranti in atmosfera  (t CO <sub>2</sub> /giorni di apertura) Base line 2022: 1,428	Sostituzione progressiva dei frigobar nelle camere con attrezzature di Classe A o a risparmio energetico	N° camere servite/ N° camere totali (30%)	31/12/2026	<b>IN CORSO</b> (2%) Nel corso del 2023 sono stati sostituiti 3 frigobar
	Sostituzione dei corpi illuminanti delle scale, del giardino e delle facciate esterne con impianti a LED	% realizzazione del progetto (100%)	31/12/2023	<b>COMPLETATA</b> Nel corso del 2023-2024 sostituiti corpi illuminanti delle scale, del giardino e delle facciate esterne. Lavori completati a marzo 2024.
	Installazione di sensori di presenza per accensione/spengimento automatico dell'illuminazione delle scale	% realizzazione del progetto (100%)	31/12/2023	<b>COMPLETATA</b> Lavori completati a giugno 2023.
	Miglioramento della coibentazione dell'edificio tramite realizzazione di cappotto termico sul retro dell'edificio e rifacimento della facciata frontale e laterale con interventi di isolamento delle intercapedini	% realizzazione del progetto (100%)	31/12/2024	<b>COMPLETATA</b> Cappotto termico e interventi di isolamento realizzati tra il 2023 e 2024. Lavori conclusi a marzo 2024.
	Miglioramento della coibentazione dell'edificio tramite sostituzione dei serramenti	% realizzazione del progetto (100%)	31/12/2026	<b>IN CORSO</b> (20%) Sostituiti i serramenti del 5 e 6 piano a marzo 2024.
Riduzione della produzione di rifiuti	Effettuare attività di formazione e sensibilizzazione del personale in merito al corretto utilizzo delle risorse naturali e delle materie prime	N° attività svolte/ anno (1)	Annuale	<b>COMPLETATA</b> Consegnata brochure al personale circa le buone pratiche ambientali
	Installazione di dosatori di sapone, shampoo e bagnoschiuma in tutte le camere in sostituzione dei contenitori monouso	N° camere servite/ N° camere totali (100%)	31/12/2024	<b>COMPLETATA</b> Lavori iniziati nel 2023 e completati a marzo 2024.
	Sostituzione progressiva delle bottiglie in plastica con contenitori in vetro o tetrapak	N° bottiglie non in plastica/ N° bottiglie totali acquistate (100%)	31/12/2024	<b>COMPLETATA</b> Bottiglie in plastica sostituite con tetrapak nelle stanze e con il vetro nei bar
Valorizzazione del territorio	Promozione e servizio di prodotti tipici locali presso il ristorante e lo Sky bar dell'Hotel	N. prodotti tipici promossi (2)	Annuale	<b>COMPLETATA</b> Presso il ristorante e lo Sky bar viene privilegiata l'offerta di prodotti locali



## 5. Compendio dei dati quantitativi

In questa sezione vengono presentati i dati quantitativi degli indicatori utilizzati per monitorare nel tempo le prestazioni ambientali dell'Organizzazione.

Le prestazioni ambientali sono valutate alla luce delle Migliori Pratiche di Gestione Ambientale<sup>1</sup>, definite dall'Unione Europea con la Decisione della Commissione (UE) 2016/611 del 15 aprile 2016, che rappresentano il riferimento per le organizzazioni del settore del turismo registrate EMAS.

Si specifica che gli indicatori ambientali sono stati definiti in rapporto ad una delle seguenti grandezze di riferimento rappresentative:

- m<sup>2</sup> illuminati o riscaldati (6500 m<sup>2</sup>);
- numero di pernottamenti.

Si sottolinea che, oltre alla normale attività ricettiva, l'Hotel svolge anche un'importante attività congressuale che influenza l'andamento degli indicatori ambientali ed il confronto con i benchmark indicati nella Decisione (UE) 2016/611.

Di seguito vengono indicati i valori delle grandezze di riferimento utilizzate per definire gli indicatori ambientali. A causa dell'emergenza sanitaria COVID-19, nel corso del 2020 l'Hotel è rimasto aperto solo pochi mesi, per cui il valore dei consumi ed il numero di pernottamenti risultano inferiori rispetto alla media degli altri anni.

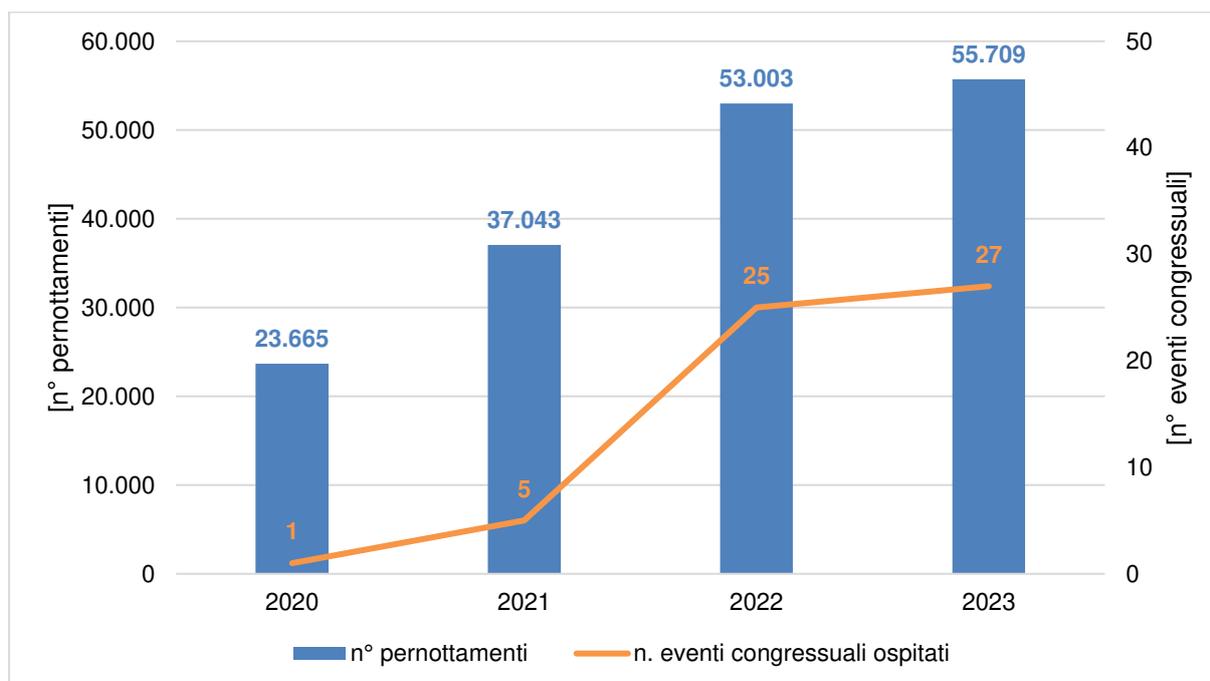


Grafico 1- Numero di pernottamenti e di eventi congressuali ospitati dall'Hotel (2020-2023).

### 5.1. Risorse energetiche

Si riportano nel seguente paragrafo i dati relativi ai consumi di risorse energetiche impiegate dall'Organizzazione derivanti da:

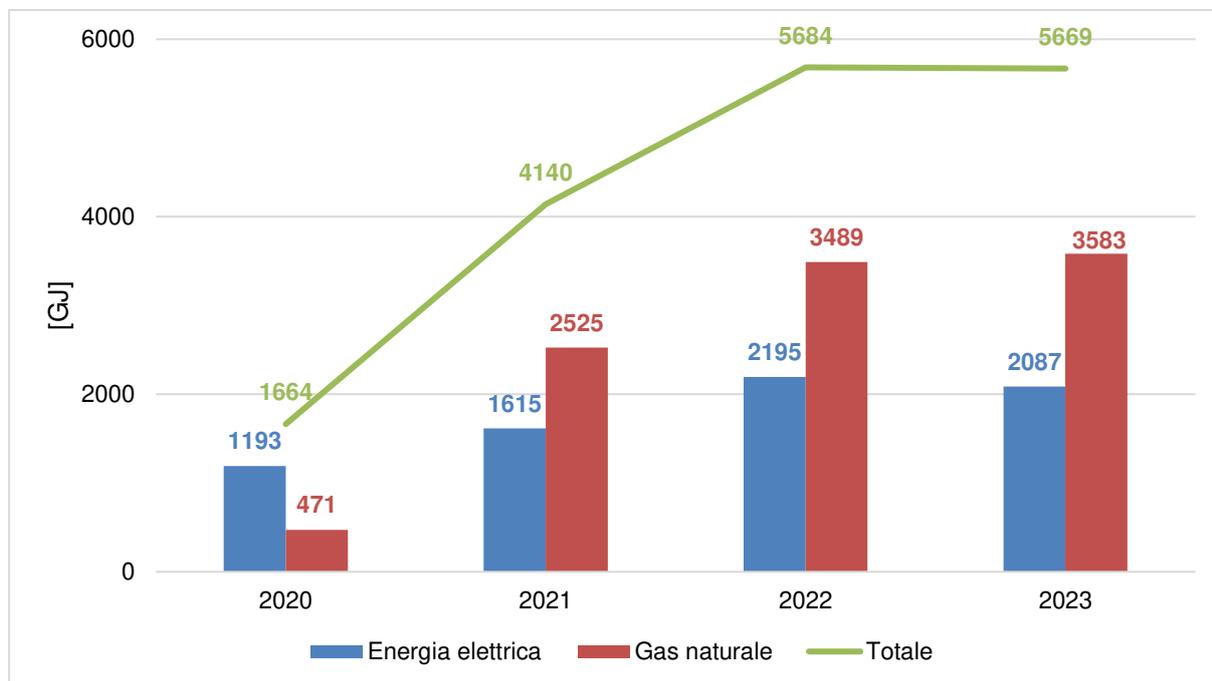
- consumo di energia elettrica per l'illuminazione e le attrezzature;
- consumo di gas naturale per il riscaldamento, la produzione di acqua calda sanitaria e la ristorazione.

<sup>1</sup> BEMP (Best Environmental Management Practices)



I dati vengono desunti dalle fatturazioni dei fornitori e possono pertanto essere soggetti ad alterazioni e correzioni dovute a conguagli. I fattori di conversione utilizzati per convertire i m<sup>3</sup> di gas naturale in GJ sono stati desunti dal sito web del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica, che annualmente predispone la tabella dei parametri standard nazionali definiti sulla base dei coefficienti utilizzati per l’inventario delle emissioni di CO<sub>2</sub> nell’inventario nazionale UNFCCC.

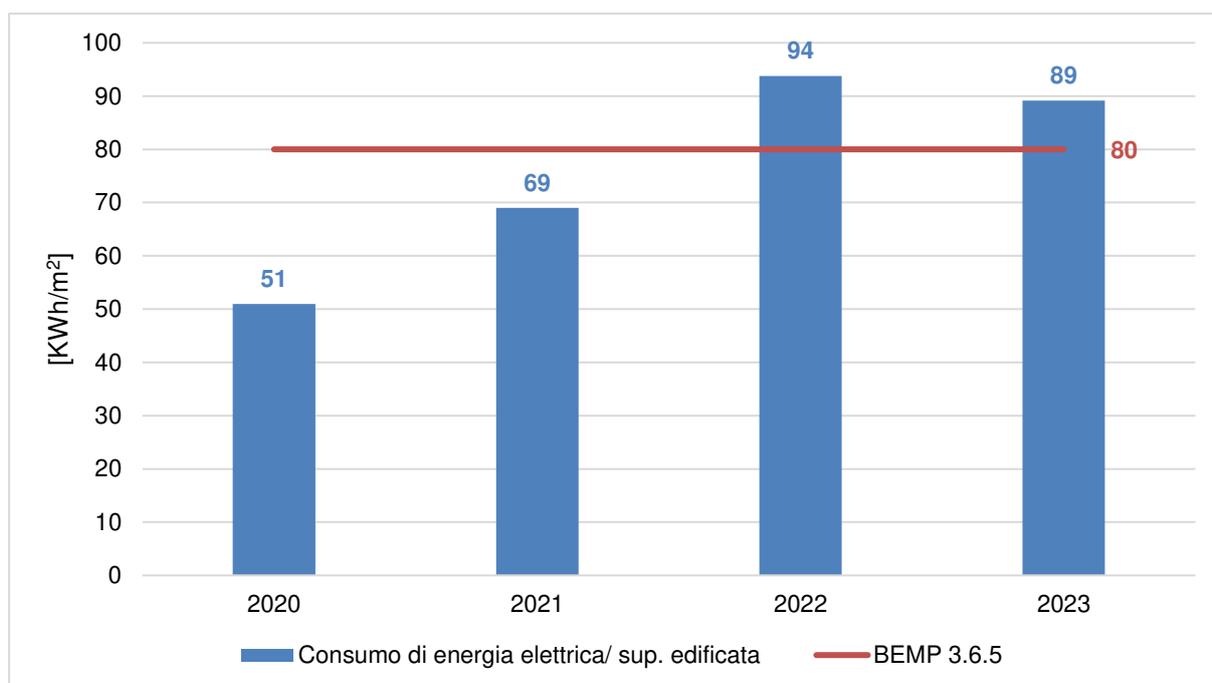
Nel *Grafico 2* vengono riportati i consumi di risorse energetiche dell’Hotel nel periodo 2020-2023.



**Grafico 2:** Consumo di risorse energetiche dell’Hotel (2020-2023).

I consumi energetici totali, influenzati dalle restrizioni legate all’emergenza sanitaria COVID-19 nel biennio 2020-2021, sono tornati ai livelli pre-COVID nel corso del 2022 e si sono stabilizzati.

Il *Grafico 3* presenta i consumi di energia elettrica rapportati alle dimensioni della struttura in termini di m<sup>2</sup> illuminati.

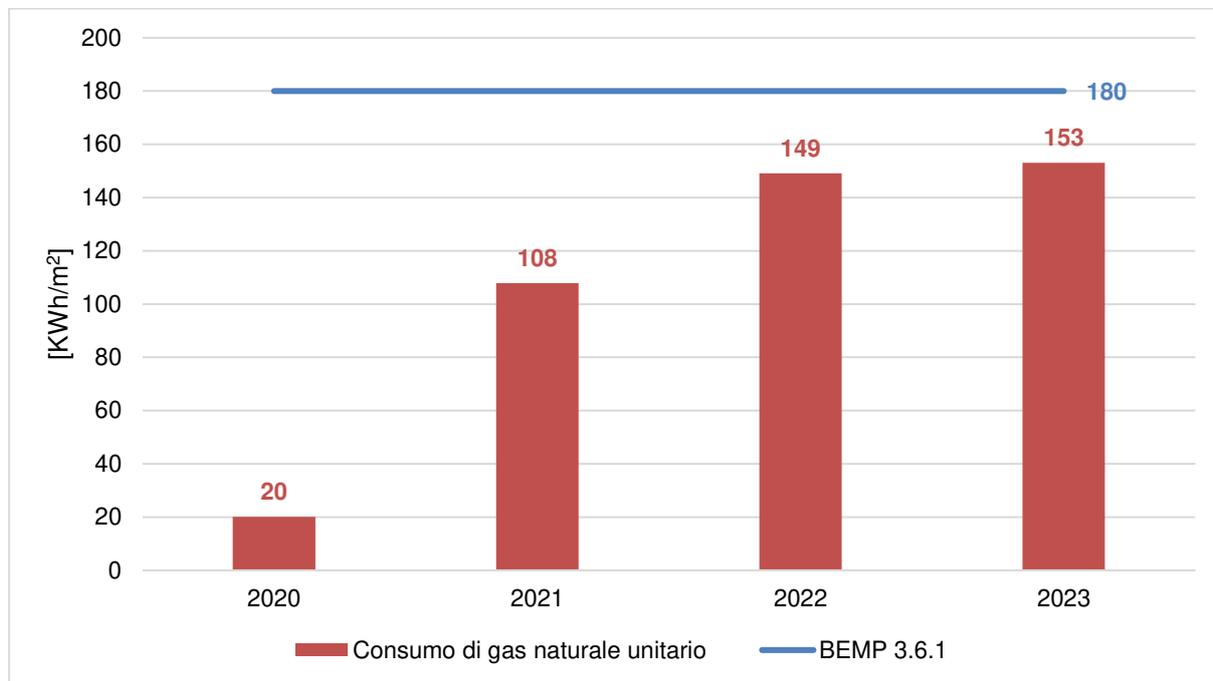


**Grafico 3:** Indicatore di prestazione del consumo di energia elettrica (2020-2023).



Il trend relativo all'indicatore di prestazione del consumo di energia elettrica presenta un andamento crescente nel periodo di riferimento, superando nel 2022 e 2023 il benchmark stabilito dall'Unione Europea (**BEMP 3.6.5**) anche a causa dell'aumento di pernottamenti e dell'utilizzo delle piscine per un periodo più ampio.

Nel *Grafico 4* invece vengono riportati i consumi di gas naturale rapportati alle dimensioni della struttura in termini di m<sup>2</sup> riscaldati.

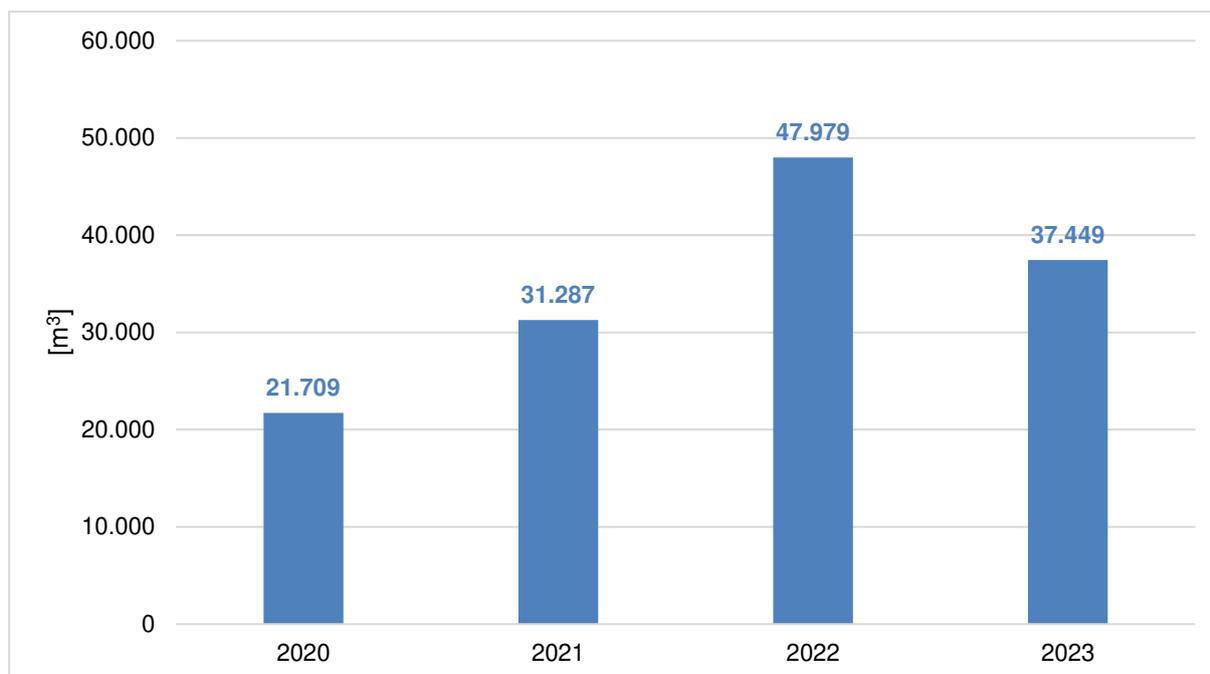


**Grafico 4:** Indicatore di prestazione del consumo di gas naturale (2020-2023).

L'indicatore dei consumi di gas naturale presenta un andamento crescente nel periodo di riferimento, in linea con i consumi energetici totali, ma si mantiene inferiore al benchmark di 180 kWh/m<sup>2</sup> stabilito dall'Unione Europea (**BEMP 3.6.1**).

## 5.2. Risorse idriche

Si riporta di seguito la rendicontazione dei consumi idrici dell'Hotel nel periodo considerato (*Grafico 5*) e il relativo indicatore riferito ai pernottamenti (*Grafico 6*).



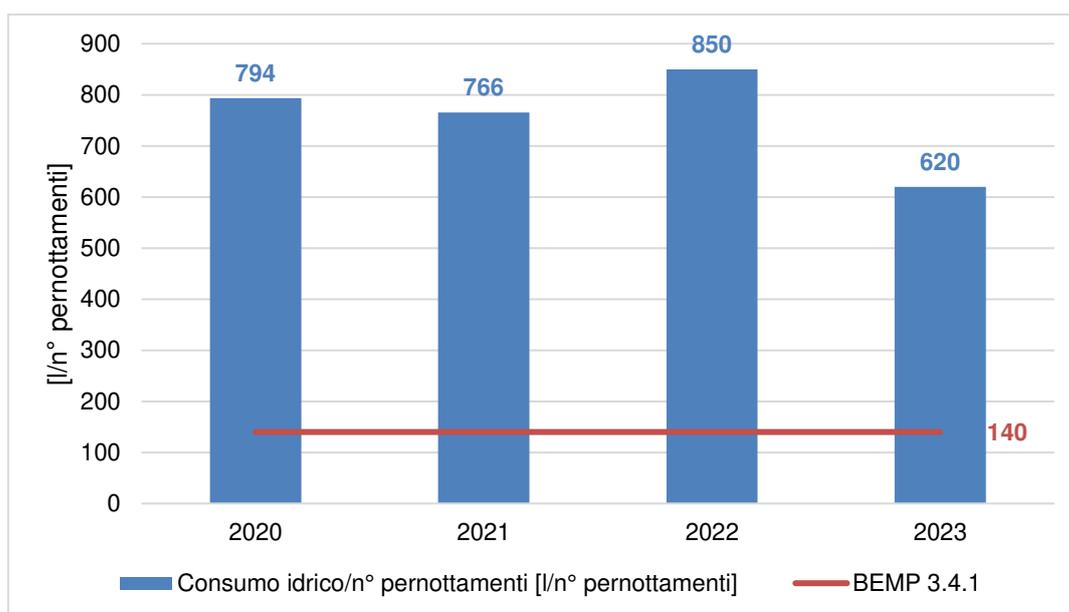
**Grafico 5:** Consumi idrici totali (2020-2023).

I consumi idrici presentano un andamento crescente nel triennio 2020-22, in linea con l'aumento dei pernottamenti post restrizioni sanitarie ed una diminuzione nel 2023. Va tenuto presente, inoltre, che la rendicontazione di questi consumi è effettuata dalle fatture dei fornitori e può pertanto essere soggetta ad alterazioni e correzioni dovute a conguagli.

Nel quadriennio 2020-23 i consumi idrici oscillano attorno ad un valore medio di 34.606 m<sup>3</sup>.

In linea con la **BEMP 3.4.6** stabilita dall'Unione Europea, l'Hotel ha attuato un Piano di Gestione Ambientale per le piscine (Allegato 13 al MSGA) nel quale ha calcolato i livelli di riferimento ottimale in merito ai consumi di acqua, energia e sostanze chimiche nelle 3 piscine della struttura.

Al contrario dei consumi energetici, i consumi idrici (al netto di quelli derivanti dall'uso delle piscine) sono rapportati al numero di pernottamenti, come riportato nel *Grafico 6*.



**Grafico 6:** Indicatore di prestazione dei consumi idrici dell'Hotel (2020-2023).

L'indicatore di prestazione dei consumi idrici presenta un andamento piuttosto costante dal 2020 in poi (ad eccezione del 2023), a testimonianza del fatto che l'incremento dei consumi idrici è dovuto principalmente

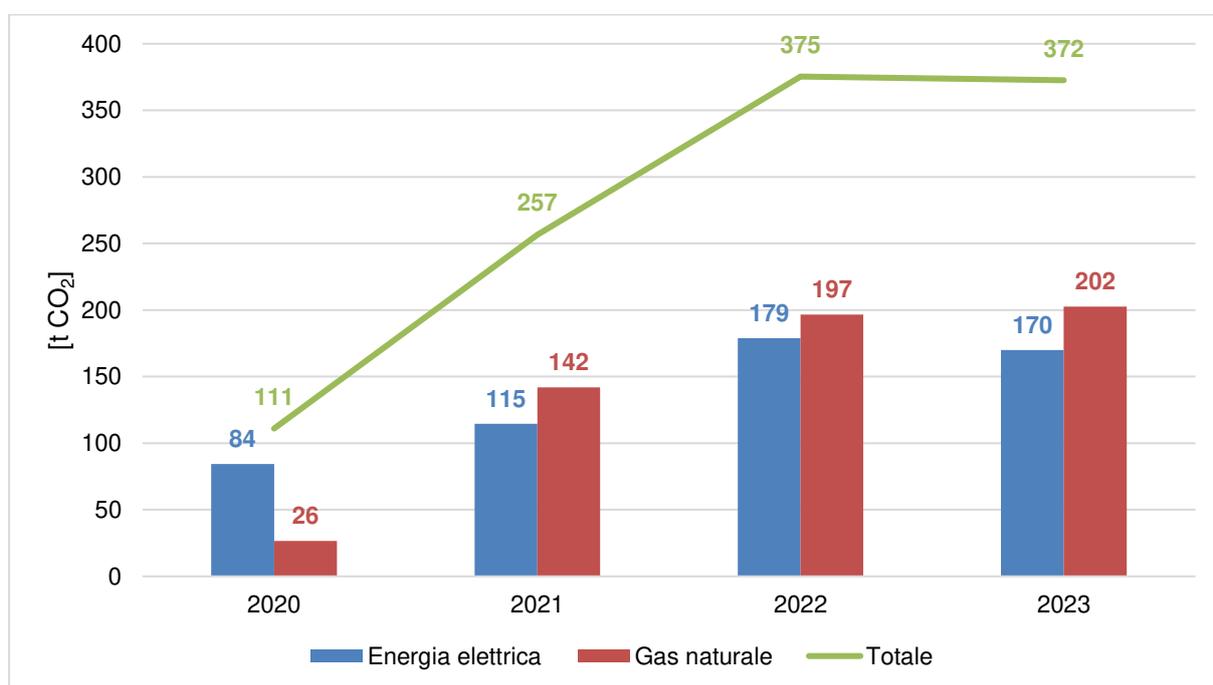


alla maggior affluenza di turisti presso la struttura, ed è sempre superiore al benchmark stabilito dall'Unione Europea, pari a 140 l/n° pernottamenti (**BEMP 3.4.1**).

### 5.3. Emissioni di CO<sub>2</sub>

L'andamento delle emissioni di anidride carbonica generate dall'Hotel in riferimento al consumo di risorse energetiche è riportato nel seguente grafico. Viene inoltre riportato il relativo indicatore che ripartisce la quota di CO<sub>2</sub> emessa rispetto alla superficie interna della struttura.

Esse vengono calcolate secondo i fattori di conversione pubblicati sul sito web del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, che annualmente predispose la tabella dei parametri standard nazionali definiti sulla base dei coefficienti utilizzati per l'inventario delle emissioni di CO<sub>2</sub> nell'inventario nazionale UNFCCC. I fattori di conversione relativi all'energia elettrica invece sono stati presi dai rapporti annuali dell'ISPRA sui fattori di emissione del settore elettrico (Rapporto ISPRA 386/2023).

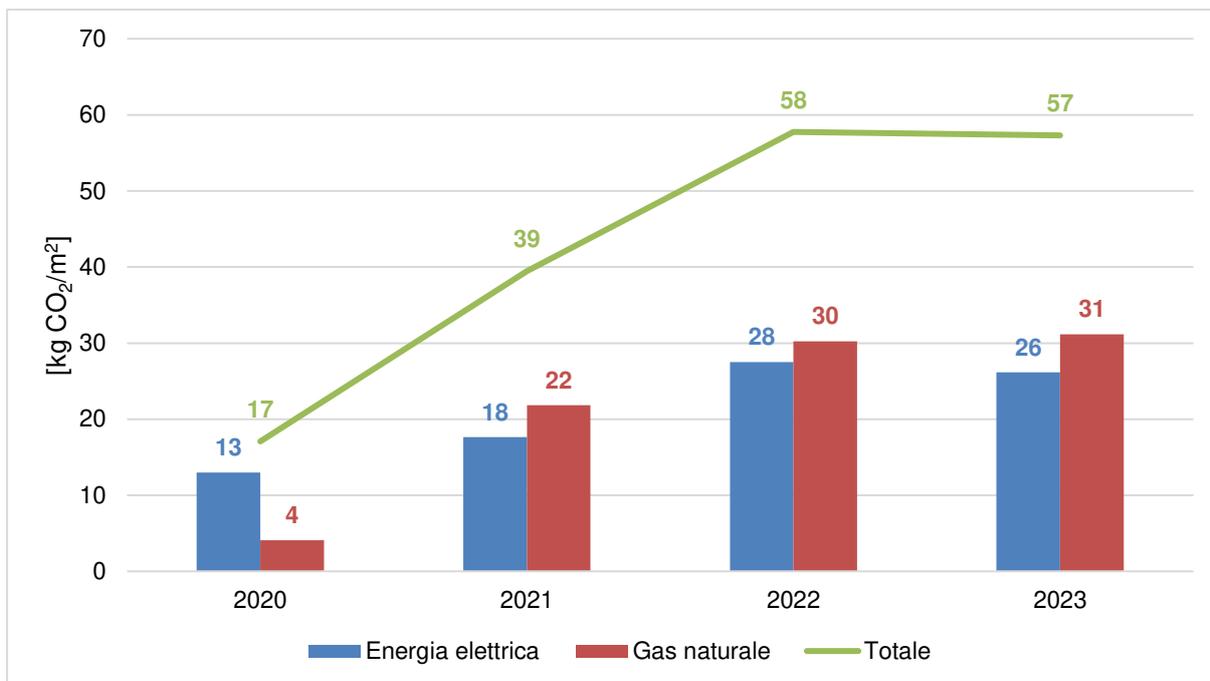


**Grafico 7:** Emissioni di CO<sub>2</sub> dell'Hotel (2020-2023).

L'andamento delle emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente è conseguenza dei consumi energetici precedentemente presentati. Per questo si evidenzia un incremento continuo delle emissioni nell'arco del triennio 2020-22 dovuto alla ripresa delle attività dopo i restringimenti legati all'emergenza sanitaria COVID-19 e all'aumento del numero di ospiti.

Nel *Grafico 8* vengono riportate le emissioni di CO<sub>2</sub> da consumi di risorse energetiche dell'Hotel rapportate alle dimensioni della struttura.



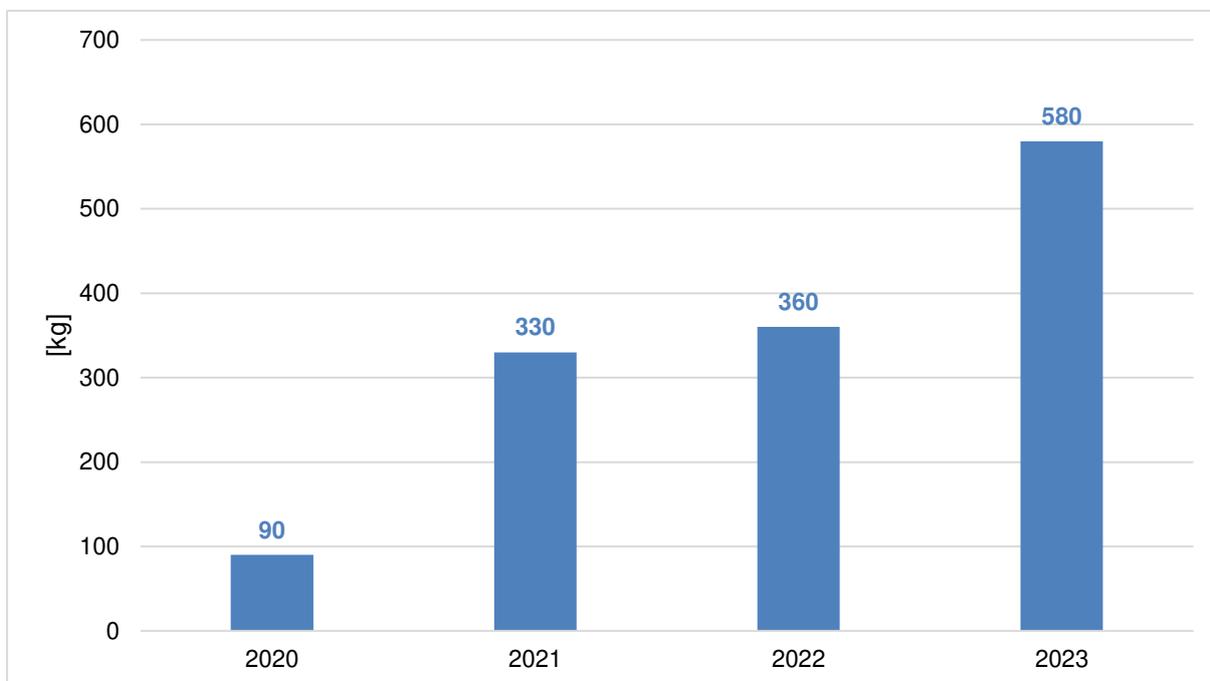


**Grafico 8:** Emissioni di CO<sub>2</sub> rapportate alle dimensioni dell'Hotel (2020-2023).

Nel corso del periodo 2020-2023, non essendo variata la struttura, l'andamento delle emissioni di CO<sub>2</sub> rapportate alle dimensioni dell'Hotel ricalca quello delle emissioni di CO<sub>2</sub> generali, risultando crescente fino al 2022 e costante nel 2023.

#### 5.4. Produzione di rifiuti speciali

I rifiuti speciali prodotti sono oli esausti provenienti dalle cucine. Nel *Grafico 9* viene riportato l'andamento delle quantità annue prodotte sulla base di quanto riportato nei Formulari di Identificazione dei Rifiuti.



**Grafico 9 - Rifiuti speciali prodotti dall'Hotel (2020-2023).**

Il 100% dei rifiuti speciali prodotti nel 2023 è stato inviato a recupero.

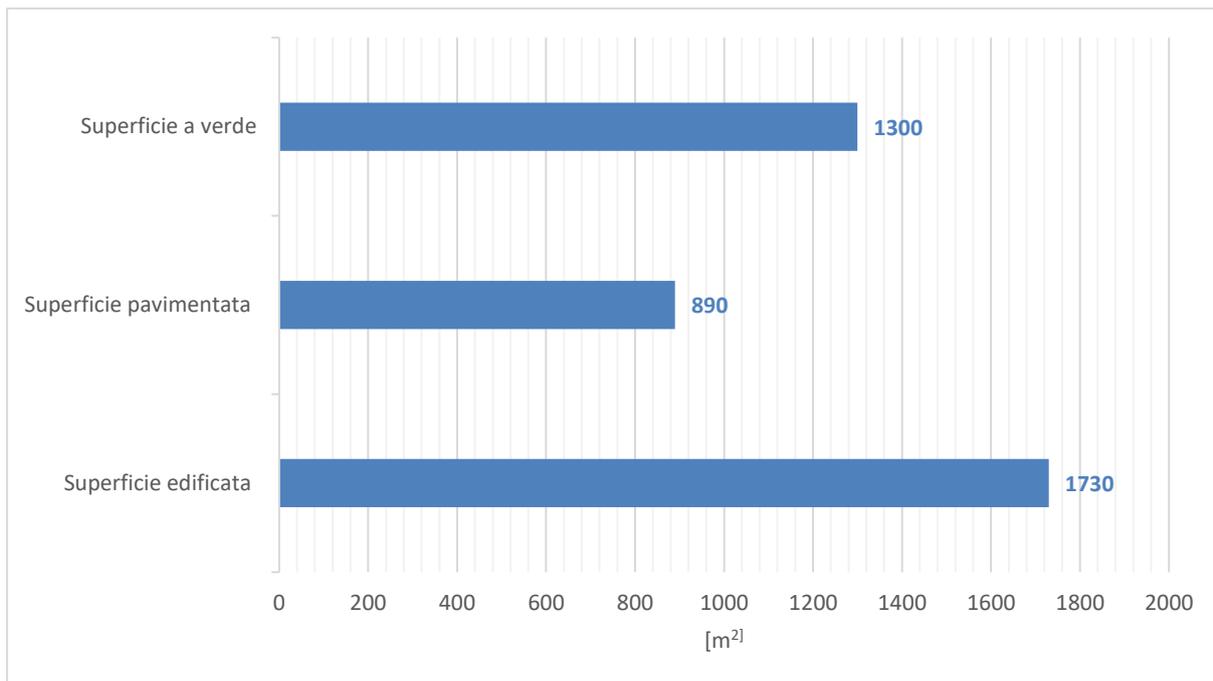


Nel corso di attività di manutenzione vengono inoltre prodotti rifiuti speciali non pericolosi che vengono smaltiti direttamente dai manutentori che li generano durante le loro attività, come stabilito da contratto.

Si segnala che l’Organizzazione smaltisce i rifiuti urbani prodotti presso l’Hotel tramite la raccolta gestita dall’azienda municipalizzata locale e non sono pertanto disponibili dati quantitativi.

**5.5. Uso del suolo (biodiversità)**

La superficie dell’Hotel è distribuita come riportato nel *Grafico 10*. La somma di superficie a verde e pavimentata costituisce la superficie libera. Nonostante il rifacimento del giardino dell’hotel nel corso dell’inverno 2022-2023, le superfici non sono variate.



**Grafico 10 - Uso del suolo (biodiversità).**

